

## Politique de confidentialité relative au compte client pour les cantines scolaires

---

L'Association du cycle d'orientation de la Sarine-Campagne et du Haut-Lac français (ci-après : l'Association) met à disposition un système de compte client accessible en ligne permettant d'assurer le paiement des consommations au sein des cantines scolaires lors du passage en caisse.

La présente politique de confidentialité décrit comment l'Association collecte, utilise et protège les données personnelles dans le cadre de la mise à disposition du système précité.

L'Association s'engage à collecter et à traiter les données personnelles des utilisateurs avec le plus grand soin et conformément à la législation sur la scolarité obligatoire et sur la protection des données, en particulier à la loi cantonale sur la protection des données du 12 octobre 2023.

Les données personnelles suivantes sont collectées lors de l'utilisation du service :

- Données d'identification : prénom, nom, adresse e-mail, établissement, IBAN.
- Données de compte : identifiants de connexion, numéro de compte client.
- Données de paiement : informations relatives aux rechargements de la carte repas (montant, moyen de paiement, date, heure).
- Données d'utilisation : historique des transactions effectuées avec la carte, solde restant.
- Données techniques : adresse IP, données de connexion, type d'appareil, système d'exploitation, navigateur.

Les données personnelles sont utilisées uniquement afin d'assurer le bon fonctionnement du système de compte client, ce qui inclut les finalités suivantes : création et gestion du compte client ; gestion des rechargements ; exécution des transactions et suivi du solde, sécurité des systèmes.

En cas de besoin, les données peuvent être communiquées aux prestataires techniques de l'Association, qui sont soumis le cas échéant à un accord de confidentialité. Pour le surplus, aucune donnée n'est transmise à des tiers.

Les données sont hébergées exclusivement en Suisse.

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les finalités précitées.

Les mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de protéger les données contre tout accès non autorisé, perte ou traitement illicite.

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment et sans préavis. La version valable est celle publiée actuellement sur le site Web de l'Association. Lorsque cela paraît indiqué, une information par courriel ou par tout autre moyen approprié de la mise à jour de la présente déclaration est diligentée.

Pour toute question en lien avec la protection des données et l'exercice des droits y afférents, prière de prendre contact avec le responsable du traitement à l'adresse suivante :

**Association du Cycle d'orientation de la Sarine-Campagne et du Haut-Lac français, p.a. Cycle d'orientation de Sarine Ouest, Route de Matran 24, 1754 Avry-sur-Matran.**

**Adresse électronique de contact : [cosahl@edufr.ch](mailto:cosahl@edufr.ch)**

Fribourg, le 2 juillet 2025